

## 職務経歴書

2024年9月8日（日）現在

氏名：TRAN THI HONG NHUNG（チャン ティ ホン ニュン）

### ■職務経歴

□2020年2月～2021年1月

会社名：（ベトナム）Thanh Tam Resort Lang Co., Ltd.

URL：http://thanhtamresort.com.vn/

住所：Thị trấn Lăng Cô - Huyện Phú Lộc - Tỉnh Thừa Thiên Huế, Lang Co Town, Thua, Thien, TT.  
Lăng Cô, Phú Lộc, Thừa Thiên Huế, Vietnam

事業内容：宿泊業

雇用形態：アルバイト

期間	業務内容
2021年2月 ～ 2022年9月	【担当】3ツ星ホテル『Thanh Tam Seaside Resort』にて、主にフロント業務に従事。 ・英会話可能な宿泊客には、英語で対応。

□2021年2月～2022年9月

会社名：（ベトナム）SORA サービスアンドトレード株式会社

住所：5th Floor, 3A Building, 20 Nguyen Dinh Chieu Street, Da Kao Ward, District 1, Ho Chi Minh City

事業内容：貿易サービス、経営及びコンサルティングサービス、顧客サービス及びサポート

雇用形態：正社員

期間	業務内容
2021年2月 ～ 2022年9月	【担当】旅行代理店に勤務。主に来店顧客の受付業務に従事。 ・来客対応や電話対応を行いました。 ・お客様からの問合せや問題を迅速、かつ、適切に解決し、顧客満足度の向上に貢献しました。 ・顧客のニーズを把握し、必要に応じて社内の各部門と連携して問題解決に当りました。

□2024年5月～2024年8月

会社名：有限会社グローバル・サービス

URL：https://hotel-takami.jp/

住所：福島県南相馬市原町区高見町2丁目86-1

事業内容：宿泊業

雇用形態：正社員

期間	業務内容
202年5月 ～ 現在	<b>【担当】</b> 『ビジネスホテル高見』にて、フロント業務及びホテル内レストランにて接客業務に従事。 ・フロント業務。 ・レストランにて接客対応業務。 ・客室のベッドメイキング及び清掃業務。

#### ■資格・語学力

- ・2023年12月：日本語能力試験3級 合格

以 上