

# 職務経歴書

2024年7月18日

氏名 BUTT HASSAN

## 【経歴要約】

株式会社本陣平野屋が経営する花兆庵内のお客様スタッフとして接客、レジなどの接客業務、またお客様の送迎などに従事しております。

「お客様満足」を第一に考えてサービスを提供しています。

## 【職務内容】

本陣平野屋花兆庵（正社員）2023年7月～現在

従業員数 143名 旅館業

### 旅館内のお客様係

#### <接客・配膳>

- ・お客様の国のことを教えていただくなど、たくさんコミュニケーションを取ることができております。
- ・お客様の言葉だけでなく表情や行動から、今何を求めているかを考え、対応することで満足していただける接客を行います。
- ・外国人のお客様が多く、日本語以外の言葉も使いながらに対応しています。

## 【接客業から学んだこと】

お客様とコミュニケーションを取ることで、お客様のことを詳しく知り、一人一人に合わせた接客が求められることを学びました。

またマニュアル通りの接客だけでは、お客様に喜んでもらえず、求めている以上のサービスを提供することが、必要だと学びました。

## 【工夫・改善したこと】

お客様の母国語であいさつするように、心がけています。  
日本語/ウルドゥー語/ヒンディー語/英語以外でも、なるべくお客様の母国語であいさつできるように工夫しました。

## 【スキル・知識】

日本語/ウルドゥー語/ヒンディー語/英語を話せます。

## 【自己PR】

私の長所は、どこの国の人とでもすぐに仲良くなり、協力して物事にあたれるところです。協力できる理由は、まず自分の国の文化や家族のことを話し、お互いのことを知る機会を作っているからです。お互いのことを知れば、コミュニケーションも上手く取ることができ、協力していけます。

接客業で働く中で、お客様とコミュニケーションをよく取ります。マニュアル通りの話だけでなく、お客様の事をよく知ることで、どんな接客サービスをすれば喜んでもらえるかも分かるようになりました。

一人一人に合わせた接客サービスをすることが、私にはできます。